

GARANTIJOS KORTELĖ

STOGO LANGAI IR PRIEDAI

Gerbiamas kliente,

džiaugiamės Jūsų pasirinkimu ir dėkojame už Jūsų pasitikėjimą. Esame įsitikinę, kad FAKRO prekės ženklas Jums bus kokybės ir ilgalaikio pasitenkinimo sinonimas. Žemiau pateikiame mūsų teikiamos garantijos apimtį ir mielai Jums padėsime, jei prireiks.

1. Šią garantiją suteikia FAKRO Sp. z o.o., kurios registruota buveinė yra Nowy Sącz, Węgierska g. 144a (33-300), įrašyta į Nacionalinio teismų registro verslininkų registrą Kraków-Śródmieście apylinkės teismo Krokuvoje, KRS XII komerciniame skyriuje, numeriu 0000110248, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris (NIP): 7341001487, nacionalinio įmonių registro numeris (REGON): 490008737, įstatinis kapitalas: 306 318 500 PLN (toliau – FAKRO).
2. Šia garantija gali naudotis tik fiziniai arba juridiniai asmenys, kurie atitinkamų teisių įgyvendinimo metu yra garantijos kortelės 3 punkte nurodytų FAKRO gaminių (toliau – „gaminiai“) savininkai ir faktiniai valdytojai. Tokie asmenys toliau vadinami „įgaliotais asmenimis“. Subjektai, įsigiję produktus tolesnio perpardavimo tikslais, nelaikomi įgaliotais asmenimis.
3. FAKRO suteikia įgaliotam asmeniui garantiją šiems produktams nurodytais laikotarpiais:

➤ 10 metų :

- stogo langams su tarpine;
 - karniziniams langams su tarpine;
 - plokščio stogo langams C, F, G ir Z tipo;
 - FSP dūmų šalinimo liukams su tarpine;
- nepaisant aukščiau išvardytų gaminių, dujinėms spyruoklėms suteikiama 2 metų garantija.

➤ 5 metai :

- stogo liukams su tarpinėmis;
 - neįprastų formų langams;
 - XDP, XDS tarpinėms, XWT Plus apdailai, XLC vidinė apdailai.
- Nepriklausomai nuo aukščiau išvardytų gaminių, dujinių spyruoklių garantija yra 2 metai.

➤ 2 metai :

- išoriniams ir vidiniams priedams bei elektriniams valdymo elementams (tai taip pat taikoma FTP-V Z-Wave langų elementams ir plokščių stogų langų elementams, taip pat dūmų šalinimo angų elementams);
- stiklui, neįtrauktam į standartinį pasiūlymą arba klientui tiekiamam stiklui;
- langų ir liukų dujinėms spyruoklėms;
- klientui tiekiamai skardos profiliui;
- klientui tiekiamiems dažams;
- atsarginėms dalims;
- kitiems priedams / montavimo priedams.

4. Garantinis laikotarpis prasideda nuo tos dienos, kai gaminį įsigyja įgaliotas asmuo, kuris pirmą kartą įsigijo visiškai naują produktą iš FAKRO, FAKRO platintojo arba kito fizinio ar juridinio asmens, užsiimančio pardavimu ar montavimu, susijusiu su jo verslo veikla.
5. FAKRO garantuoja gaminių gamybai naudojamų medžiagų patvarumą ir sklandų jų veikimą. Garantija taikoma tik fiziniams gaminių defektams, atsiradusiems dėl jų būdingų priežasčių, t. y. gamybos, už kurią atsakinga FAKRO.

- 6.** Garantinės teisės atsiranda, jei defektą buvo galima nustatyti remiantis techninėmis žiniomis gaminio gamybos metu ir jei defekto priežastis tuo metu egzistavo. Šioje garantinėje kortelėje defektas neapima skirtumo tarp teisinės ir taikomos standartinės gaminio būklės gamybos metų ir standartų, kurie įsigaliojo vėliau, ypač po gaminio pardavimo ar pristatymo įgaliotajam asmeniui datos.
- 7.** Garantija netaikoma šiais atvejais:
- bet kokiems spalvos pokyčiams, įskaitant spalvos išblukimą, kuriuos sukelia drėgmė, saulė, kondensatas, druska, taip pat bet kokie kiti reiškiniai, sukeliantys koroziją ar medžiagos pokyčius;
 - natūralioms medienos savybėms, tokioms kaip spalvų skirtumai ir dėmės;
 - žalai, atsiradusiai nuo gaminio perdavimo pirmajam įgaliotam asmeniui momento, kuri atsirado dėl kitų priežasčių, nei būdingos gaminiui, t. y. dėl netinkamo jo transportavimo, sandėliavimo, priežiūros, montavimo ir (arba) naudojimo (ne pagal prie gaminio pridėtas instrukcijas), tiek įgalioto asmens, tiek trečiųjų šalių, už kurių veiksmus ar neveikimą FAKRO neatsako;
 - žalai, atsiradusiai dėl netinkamų ir (arba) neoriginalių (ne FAKRO ar jos įgaliotų subjektų pagamintų) atsarginių dalių, priedų (markizės, žaliuzės, roletai ir kt.) ir (arba) priedų naudojimo;
 - estetiniams pokyčiams, tokiems kaip kabantys ir (arba) banguoti audiniai, arba stiklo paketo sandariklio estetikai;
 - produkto spalvų ir rinkodaros medžiagoje (įskaitant aplankus, katalogus, interneto svetaines) esančių produktų pavyzdžių spalvų skirtumai;
 - defektai, atsiradę dėl vandens garų kondensacijos dėl nepakankamo patalpos vėdinimo;
 - defektai, atsiradę dėl įgalioto asmens ir (arba) trečiosios šalies, už kurios veiksmus ar neveikimą FAKRO neatsako, aplaidumo ir (arba) tyčinių veiksmų;
 - produkto veikimo sutrikimai ar apribojimai, atsiradę, pavyzdžiui, dėl užblokavimo, kurį sukelia ledas, sniegas, šakos ir kt.;
 - produkto veikimo sutrikimai ar apribojimai, atsiradę dėl veiksmų, nesusijusių su produktu, pvz., dėl netinkamos konstrukcijos projekto;
 - produkto ar jo sudedamųjų dalių pokyčiai dėl įprasto naudojimo;
 - visi kiti pažeidimai, defektai ir gedimai, kurie nėra būdingi produkto defektams pagal šią garantiją.
- 8.** Be to, įgaliotasis asmuo praranda garantiją stogo langams, jei jie buvo sumontuoti naudojant priedus (ritinines žaliuzes, išorines žaliuzes, markizes ir kt.) ir (arba) kitų gamintojų, o ne FAKRO, priedus, taip pat jei stogo langas buvo sumontuotas be originalios FAKRO tarpinės.
- 9.** Įrenginių, kurie nėra įtraukti į komplektą, montavimo ir naudojimo instrukcijas bei naudojimo taisykles galima gauti raštu susisiekus su FAKRO šios garantijos kortelės 1 punkte nurodytu adresu. Jas taip pat galima rasti FAKRO svetainėje: **www.fakro.lt, www.fakro.pl**.
- 10.** Jei aptinkama kokių nors defektų, įgaliotasis asmuo privalo pranešti FAKRO per 60 dienų nuo jų aptikimo arba nuo tos dienos, kai įgaliotasis asmuo, deramai rūpestingai, turėjo juos pastebėti (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau), išskyrus atvejus, aprašytus kitame sakinyje. Jei aptinkami defektai, kurie yra matomi įgaliotam asmeniui perimant gaminį, įgaliotas asmuo privalo pranešti FAKRO per 30 dienų nuo jų pastebėjimo arba nuo tos dienos, kai įgaliotas asmuo, deramai rūpestingai elgdamasis, turėjo juos pastebėti (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau), bet ne vėliau kaip prieš gaminio įrengimą. Nesilaikant pirmiau nurodytų terminų, garantijos teisės nebegalios, apie ką FAKRO praneš įgaliotam asmeniui. Be to, apie visus FAKRO gaminių defektus reikia pranešti ne vėliau kaip paskutinę garantinio laikotarpio dieną. Defektams, apie kuriuos pranešta po šio laikotarpio, ši garantija netaikoma.
- 11.** Pranešimus apie defektus įgaliotas asmuo turi siųsti [HYPERLINK,mailto:p.atstovas@fakro.pl](mailto:p.atstovas@fakro.pl) p.atstovas@fakro.pl. Pranešimus apie defektus taip pat galima pateikti per FAKRO platintoją, jei jis pardavė defektuotą gaminį įgaliotam asmeniui, arba per FAKRO svetainę: <https://www.fakro.lt/kontaktai/>; e-mail: service.export@fakro.pl
- 12.** Pranešimuose apie defektus turi būti nurodyta defektuoto gaminio serija ir numeris, pirkimo data ir defekto aprašymas. Jei įmanoma ir gaminio negalima išsiųsti FAKRO, įgaliotas asmuo prie ataskaitos turėtų pridėti defekto nuotraukas. Be to, garantijos teisėmis galima pasinaudoti tik įgaliotam asmeniui pateikus garantinę kortelę ir gaminio pirkimo įrodymą.
- 13.** Jei aplinkybės nerodo, kad defektas turėtų būti pašalintas pažeisto gaminio vietoje, FAKRO informuos įgaliotąjį asmenį apie būtiną pristatyti gaminį FAKRO sąskaita į jos registruotą buveinę (ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz) arba į kitą vietą, kurioje gaminys buvo išduotas įgaliotajam asmeniui. Suremontuoto gaminio grąžinimo įgaliotajam asmeniui arba jo atsiėmimo iš vietos, kurioje gaminys buvo išduotas įgaliotajam asmeniui, išlaidas padengia FAKRO. Per 14 dienų nuo defektinio gaminio gavimo iš įgalioto asmens FAKRO informuos įgaliotąjį asmenį apie jo pretenzijos priėmimą ir įvykdys šios garantijos kortelės 15 punkte nurodytus įsipareigojimus arba informuos įgaliotąjį asmenį apie atsisakymą priimti jo pretenziją ir atsisakymo priežastis.

- 14.** Jei aplinkybės rodo, kad defektas turi būti pašalintas defektinio gaminio vietoje, FAKRO suderins su Įgaliotu asmeniu datą, kada FAKRO ekspertas patikrins gaminį. Jei skundas pateikiamas dėl gaminių, sumontuotų daugiau nei 2 m nuo grindų, Įgaliotas asmuo privalo užtikrinti FAKRO ekspertams saugią prieigą prie gaminių. Per 14 dienų nuo defektinio gaminio patikrinimo datos FAKRO informuos Įgaliotą asmenį apie jų pretenzijos priėmimą ir įvykdys šios garantijos kortelės 15 punkte nurodytus įsipareigojimus arba informuos Įgaliotą asmenį apie atsisakymą priimti jų pretenziją ir atsisakymo priežastis.
- 15.** FAKRO pati spęs dėl savo atsakomybės pagal garantiją pripažinimo ir Įgalioto asmens pateiktos pretenzijos nagrinėjimo būdo. Jei FAKRO pripažįsta atsakomybę už praneštą defektą, ji savo nuožiūra gali:
- sutaisyti defektinį gaminį Įgalioto asmens vietoje;
 - pakeisti gaminį be defektų, nors nebūtinai identišku, bet tokio paties tipo, rūšies ir kokybės gaminiu. Produkto pakeitimo nauju išlaidas, įskaitant išardymą ir surinkimą, padengia Įgaliotas asmuo. FAKRO padengia naujo produkto pristatymo išlaidas;
 - Įgaliotam asmeniui grąžina brokuoto produkto vertę, lygią jo įsigijimo kainai, o Įgaliotas asmuo grąžina produktą.
- 16.** FAKRO atsakomybė pagal šią garantiją apsiriboja maksimalia suma, atitinkančia gaminio, kurio defektas yra skundo objektas, verte, apskaičiuota pagal Įgalioto asmens pirkimo dieną galiojančias kainas. Ši atsakomybė neapima jokios žalos, kurią Įgaliotas asmuo patyrė įsigydamas ir (arba) naudodamas defektuotą gaminį, įskaitant netiesioginę žalą ir negautą pelną, taip pat gaminio defektus, atsiradusius dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, t. y. išorinių, nenugalimų veiksnių, kurio FAKRO negalėjo numatyti ar išvengti, su sąlyga, kad buvo imtasi deramo kruopštumo priemonių.
- 17.** Jei vykdydama savo įsipareigojimus FAKRO Įgaliotam asmeniui pristatė defektų neturintį gaminį vietoj defektinio gaminio arba atliko didelės apimties garantinį gaminio remontą, garantijos laikotarpis pradedamas skaičiuoti iš naujo nuo defektų neturinčio gaminio pristatymo arba sutaisyto gaminio grąžinimo datos. Jei FAKRO pakeitė gaminio dalį, pirmiau minėta nuostata mutatis mutandis taikoma tik pakeistai daliai. Kitais atvejais garantijos laikotarpis pratęsiamas laikotarpiu, per kurį Įgaliotasis asmuo negalėjo naudoti gaminio dėl garantijoje nurodyto gaminio defekto.
- 18.** Jei paaiškėja, kad garantijos pretenzija buvo nepagrįsta, Įgaliotajam asmeniui gali būti priteista padengti visas išlaidas, kurias FAKRO buvo priversta patirti dėl jos atlikto patikrinimo, įskaitant, visų pirma, FAKRO eksperto atlikto patikrinimo išlaidas.
- 19.** Ši garantija suteikiama tik Produktams, įsigytiems Lietuvos Respublikoje ir naudojamiems Lietuvos Respublikoje garantiniu laikotarpiu.
- 20.** Ši garantija neatmeta, neapriboja ir nesustabdo jokių Įgalioto asmens teisių pagal kitas privalomas nuostatas.
- 21.** Ši garantija įsigalioja 2020 m. sausio 2 d. ir taikoma FAKRO gaminiams, išduotiems Įgaliotam asmeniui, kuris pirmą kartą įsigijo gaminį po garantijos įsigaliojimo datos, nebent Garantijos kortelės nuostatos numato kitaip. Gaminiams, įsigytiems iki tos datos, taikomos Garantijos kortelės nuostatos ta redakcija, kuri galiojo gaminio išdavimo Įgaliotam asmeniui, kuris pirmą kartą jį įsigijo, dieną.

FAKRO Sp. z o.o.

33-300 Nowy Sącz, Poland

www.fakro.lt/aptaarnavimas

e-mail: service.export@fakro.pl; p.atstovas@fakro.pl