

GARANTIJOS KORTELĖ

PALĖPĖS LAIPTAI IR KARNIZINĖS DURYS

Džiaugiamės Jūsų pasirinkimu ir dėkojame, kad įsigijote FAKRO gaminius. Esame įsitikinę jų kokybe. Jei turite kokių nors abejonų ar abejonų dėl mūsų gaminių, ši garantinė kortelė leis Jums susipažinti su sąlygomis, kuriomis stengsimės Jums suteikti savo pagalbą.

1. Šią garantiją teikia FAKRO Sp. z o.o., kurios registruota buveinė yra Nowy Sącz, Węgierska g. 144a (33-300), įregistruota Nacionalinio teismų registro verslininkų registre Kraków-Śródmieście apylinkės teismo Krokuvoje, KRS 12-ajame komerciniame skyriuje, numeriu 0000110248, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris (NIP): 7341001487, nacionalinio įmonių registro numeris (REGON): 490008737, įstatinis kapitalas: 306 318 500 PLN (toliau – FAKRO).
2. Šia garantija pasinaudoti turi teisę tik fiziniai arba juridiniai asmenys, kurie šių teisių įgyvendinimo metu yra FAKRO gaminių, nurodytų Garantijos kortelės 3 skyriuje (toliau – „Produktai“), savininkai ir faktiniai valdytojai. Šie asmenys toliau vadinami „Įgaliotais asmenimis“. Subjektai, kurie įsigijo Produktus perpardavimo tikslais, nelaikomi Įgaliotais asmenimis.
3. FAKRO suteikia garantiją šiems gaminiams šiais laikotarpiais (atsižvelgiant į Garantijos kortelės 2 skyriaus nuostatas):

- **3 metai** palėpės laiptams
- **3 metai** stacionariams laiptams
- **3 metai** karnizinėms durims

4. Garantinis laikotarpis prasideda nuo tos dienos, kai gaminį įsigyja įgaliotas asmuo, kuris pirmą kartą įsigijo visiškai naują produktą iš FAKRO, FAKRO platintojo arba kito fizinio ar juridinio asmens, užsiimančio pardavimu ar montavimu, susijusiu su jo verslo veikla.
5. FAKRO garantuoja Produktų gamybai naudojamų medžiagų patvarumą ir sklandų Produktų veikimą. Garantija taikoma tik fiziniams Produktų defektams, atsiradusiems dėl jiems būdingų priežasčių, t. y. atsiradusiems dėl FAKRO naudojamos defektinės medžiagos arba dėl projektavimo klaidų ar netinkamos Produkto gamybos, už kurias FAKRO yra atsakinga.
6. Teisė į garantiją atsiranda, jei defektą buvo galima nustatyti remiantis techninėmis žiniomis Produkto gamybos metu ir jei defekto priežastis tuo metu egzistavo. Defektu, kaip apibrėžta šioje Garantinėje kortelėje, nelaikomas skirtumas tarp teisinės ir taikomos standartinės Produkto būklės jo gamybos metu ir standartų, kurie įsigaliojo vėliau, ypač po Produkto pardavimo ar pristatymo Įgaliotajam asmeniui datos.
7. Garantija netaikoma šiais atvejais:
 - bet kokiems spalvos pokyčiams ir jų išblukimui, atsiradusiems dėl tokių veiksnių kaip drėgmė/saulė/kondensatas/druska, taip pat bet kokiems kitiems reiškiniais, sukeliantiems koroziją ar medžiagos pokyčius;
 - natūralioms medienos savybėms, tokioms kaip spalvų skirtumai ir dėmės;
 - žalai, atsiradusiai nuo Gaminio perdavimo pirmajam Įgaliotajam asmeniui momento, kuri atsirado dėl kitų priežasčių, nei būdingos Gaminiiui, t. y. visų pirma dėl netinkamo jo transportavimo, sandėliavimo, priežiūros, montavimo ir/ar naudojimo (ne pagal prie Gaminio pridėtas instrukcijas), tiek Įgalioto asmens, tiek trečiųjų šalių, už kurių veiksmus ar neveikimą FAKRO neatsako;
 - žalai, atsiradusiai dėl netinkamų ir/ar neoriginalių (ne FAKRO ar jos Įgaliotų subjektų pagamintų) atsarginių dalių, priedų ir/ar priedų naudojimo;
 - defektams, atsiradusiems dėl vandens garų kondensacijos, nepakankamo patalpos vėdinimo;
 - defektams, atsiradusiems dėl Įgalioto asmens ir/ar trečiosios šalies aplaidumo ir/ar tyčinių veiksmų, už kurių veiksmus ar neveikimą FAKRO neatsako;
 - Produkto veikimo sutrikimai ar apribojimai, atsirandantys dėl su Produktu nesusijusių veiksnių, pvz., dėl netinkamos konstrukcijos projekto;

- žala, atsiradusi dėl leistinos Produkto apkrovos viršijimo;
 - žala, sutrikimai ar veikimo apribojimai, atsiradę dėl Produkto naudojimo esant minusinei temperatūrai;
 - Produkto ar jo komponentų pokyčiai, atsirandantys dėl įprasto naudojimo;
 - visi kiti pažeidimai, defektai ir gedimai, kurie nėra būdingi Produkto defektams, kaip apibrėžta šioje garantijoje.
- 8.** Prie gaminio nepridedamų gaminių įrengimo, naudojimo ir naudojimosi instrukcijas galima gauti raštu FAKRO adresu, nurodytu šios garantijos kortelės 1 punkte. Jas taip pat galima rasti FAKRO svetainėje adresu: www.fakro.lt; www.fakro.com
- 9.** Jei aptinkama kokių nors defektų, įgaliotas asmuo privalo pranešti FAKRO per 60 dienų nuo jų aptikimo arba nuo tos dienos, kai įgaliotas asmuo, laikydamasis deramo stropumo, turėjo juos pastebėti (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau), išskyrus atvejus, aprašytus kitame sakinyje. Jei defektai yra matomi tuo metu, kai įgaliotas asmuo perima Gaminį, įgaliotas asmuo privalo pranešti FAKRO per 30 dienų nuo jų aptikimo arba nuo tos dienos, kai įgaliotas asmuo, laikydamasis deramo stropumo, turėjo juos pastebėti (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau), bet ne vėliau kaip prieš Gaminio įrengimą. Nesilaikant pirmiau nurodytų terminų, garantijos teisės nebegalios, apie kurias FAKRO praneš įgaliotam asmeniui. Be to, apie visus FAKRO gaminių defektus reikia pranešti ne vėliau kaip paskutinę garantinio laikotarpio dieną. Defektams, apie kuriuos pranešta pasibaigus šiam terminui, ši garantija netaikoma.
- 10.** Pranešimus apie defektus įgaliotas asmuo turi siųsti el. pašto adresu: p.atstovas@fakro.pl. Pranešimus apie defektus taip pat galima pateikti per FAKRO platintoją, jei jis pardavė defektuotą gaminį įgaliotam asmeniui, arba per FAKRO svetainę: <https://www.fakro.lt/kontaktai/>; e-mail: service.export@fakro.pl
- 11.** Pranešimuose apie defektus turi būti nurodyta defektuoto gaminio serija ir numeris, pirkimo data ir defekto aprašymas. Jei įmanoma ir gaminio negalima išsiųsti FAKRO, įgaliotas asmuo prie ataskaitos turėtų pridėti defekto nuotraukas. Be to, garantijos teisėmis galima pasinaudoti tik įgaliotam asmeniui pateikus garantinę kortelę ir gaminio pirkimo įrodymą.
- 12.** Jei aplinkybės nerodo, kad defektas turėtų būti pašalintas pažeisto Produkto vietoje, FAKRO informuos įgaliotąjį asmenį apie būtinybę pristatyti Produktą FAKRO sąskaita į jos registruotą buveinę (ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz) arba į kitą vietą, kurioje Produktas buvo išduotas įgaliotajam asmeniui. Suremontuoto Produkto grąžinimo įgaliotajam asmeniui arba jo atsiėmimo iš vietos, kurioje Produktas buvo išduotas įgaliotajam asmeniui, išlaidas padengia FAKRO. Per 14 dienų nuo defektinio Produkto gavimo iš įgalioto asmens FAKRO informuos įgaliotąjį asmenį apie jo pretenzijos priėmimą ir įvykdys šios Garantinės kortelės 14 punkte nurodytus įsipareigojimus arba informuos įgaliotąjį asmenį apie atsisakymą priimti jo pretenziją ir atsisakymo priežastis.
- 13.** Jei aplinkybės rodo, kad defektas turi būti pašalintas defektinio Produkto vietoje, FAKRO suderins su įgaliotu asmeniu datą, kada Produktą patikrins FAKRO ekspertas. Jei skundai pateikiami dėl Produkto, sumontuotų aukštyje daugiau nei 2 m nuo grindų, įgaliotas asmuo privalo užtikrinti FAKRO ekspertams saugią prieigą prie Produkto. Per 14 dienų nuo defektinio Produkto patikrinimo datos FAKRO informuos įgaliotą asmenį apie jų pretenzijos priėmimą ir įvykdys šios Garantinės kortelės 14 punkte nurodytus įsipareigojimus arba informuos įgaliotą asmenį apie atsisakymą priimti jų pretenziją ir atsisakymo priežastis.
- 14.** FAKRO pati spręs dėl savo atsakomybės pagal garantiją pripažinimo ir įgalioto asmens pateiktos pretenzijos nagrinėjimo būdo. Jei FAKRO pripažįsta atsakomybę už praneštą defektą, ji savo nuožiūra gali:
- sutaisyti defektinį Produktą įgalioto asmens vietoje;
 - pakeisti Produktą be defektų produktu, nors nebūtinai identišku, bet to paties tipo, rūšies ir kokybės. Produkto pakeitimo nauju išlaidas, įskaitant išardymą ir surinkimą, padengia įgaliotas asmuo. FAKRO padengia naujo Produkto pristatymo išlaidas;
 - įgaliotam asmeniui grąžina brokuoto Produkto vertę, lygią jo įsigijimo kainai, o įgaliotas asmuo grąžina Produktą.

- 15.** FAKRO atsakomybė pagal šią garantiją apsiriboja maksimalia suma, atitinkančia Produkto, kurio defektas yra skundo objektas, verte, apskaičiuota pagal kainas Įgalioto asmens Produkto įsigijimo dieną. Ši atsakomybė neapima jokios žalos, kurią Įgaliotas asmuo patyrė įsigydamas ir (arba) naudodamas defektuotą Produktą, įskaitant netiesioginę žalą ir negautą pelną, taip pat Produkto defektų, atsiradusių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, t. y. išorinio, nenugalimo veiksnio, kurio FAKRO negalėjo numatyti ir užkirsti kelio, su sąlyga, kad buvo imtasi deramo kruopštumo priemonių.
- 16.** Jei vykdydama savo įsipareigojimus FAKRO Įgaliotam asmeniui pristatė defektų neturintį Produktą vietoj defektinio Produkto arba atliko didelį Produkto, kuriam taikoma garantija, remontą, garantijos laikotarpis pradedamas skaičiuoti iš naujo nuo defektų neturinčio Produkto pristatymo arba sutaisyto Produkto grąžinimo datos. Jei FAKRO pakeitė Produkto dalį, pirmiau minėta nuostata mutatis mutandis taikoma tik pakeistai daliai. Kitais atvejais garantijos laikotarpis pratęsiamas laikotarpiu, per kurį Įgaliotasis asmuo negalėjo naudoti garantiniu būdu apdrausto Produkto dėl defekto.
- 17.** Jei paaiškėja, kad garantijos reikalavimas buvo nepagrįstas, Įgaliotajam asmeniui gali būti pareikalauta padengti visas išlaidas, kurias FAKRO buvo priversta patirti dėl jos patikrinimo, įskaitant, visų pirma, FAKRO eksperto atlikto patikrinimo išlaidas.
- 18.** Ši garantija suteikiama tik Produktams, įsigytiems Lietuvos Respublikoje ir naudojamiems Lietuvos Respublikoje garantiniu laikotarpiu.
- 19.** Ši garantija neatmeta, neapriboja ir nesustabdo jokių Įgalioto asmens teisių pagal kitas privalomas nuostatas.
- 20.** Ši garantija įsigalioja 2019 m. spalio 1 d. ir taikoma FAKRO Produktams, išduotiems Įgaliotajam asmeniui, kuris pirmą kartą įsigijo Produktą po garantijos įsigaliojimo datos, nebent Garantijos kortelės nuostatos numatytų kitaip. Produktams, įsigytiems iki šios datos, taikomos Garantijos kortelės nuostatos, galiojusios tą dieną, kai Produktas buvo išduotas Įgaliotajam asmeniui, kuris pirmą kartą įsigijo Produktą.

FAKRO Sp. z o.o.

33-300 Nowy Sącz, Poland

www.fakro.lt/aptaarnavimas

e-mail: service.export@fakro.pl; p.atstovas@fakro.pl