

## PRODUKTŲ KOKYBĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

Bendrovė FAKRO, toliau vadinama Gamintoju, užtikrina aukštą savo langų, tarpinių ir priedų, toliau vadinamų Produktais, kokybę ir panaudotų medžiagų patvarumą bei jų sklandų funkcionavimą, šiais atvejais:

- Produktai nebuvo apgadinti, Pardavėjui, Pirkėjui arba trečiajam asmeniui juos transportuojant;
- Produktai nebuvo apgadinti nuo jų išdavimo Pirkėjui momento;
- Produktai buvo sumontuoti pagal gamintojo patvirtintą, prie Produktų pridedamą montavimo schemą;
- Produktai buvo naudojami pagal Produktų naudojimo instrukcijos nurodymus;
- Montuojant Produktus ar juos remontuojant buvo naudojamos tik Gamintojo gaminamos tinkamos ir kokybiškos atsarginės detalės arba Gamintojo gaminami priedai;
- Produktai ar jų dalys nebuvo ardomi, remontuojami ar keičiami reikiamos kvalifikacijos, žinių ir gamintojo įgaliojimo neturinčių asmenų.

Garantija taikoma Produktui, tik tuo atveju jei jo trūkumas atsirado dėl Gamintojo kaltės, pvz., panaudotos nekokybiškos medžiagos, gamybos klaida arba konstrukcijos klaida.

Šiame lape nurodytos garantijos sąlygos yra taikomos tik pateikus firmai, pardavusiai FAKRO produkciją Lietuvos Respublikos teritorijoje šiose sąlygose nustatytais terminais užpildytą pretenzijos paraiškos formą ir Produkto pirkimą patvirtinančią sąskaitą. Iškilus klausimams prašome kreiptis į FAKRO atstovą, kurio kontaktas yra interneto svetainėje [www.fakro.lt](http://www.fakro.lt).

Tuo atveju jei pretenzijos paraiškos forma yra neužpildyta ar užpildyta tik iš dalies (nėra užpildytos visos be išimties dalys), ji yra laikoma negaliojančia.

Produktų kokybės garantijos laikotarpio eiga prasideda nuo Produktų perdavimo Pirkėjui, pirmam nupirkusiam naują Produktą, momento.

Išaiškėjus Produktų ar jų dalių kokybės trūkumams, Pirkėjas privalo raštu informuoti apie tai Gamintojo atstovą (Fakro produkciją prekiaujančiai įmonei Lietuvos Respublikoje) per 60 dienų nuo tokio trūkumų išaiškėjimo dienos, nurodant Produktų seriją ir numerį. (Kur yra šį informaciją paaiškinta internetinėje svetainėje [www.fakro.lt](http://www.fakro.lt)). Apie vizualiai matomus trūkumus turi būti raštu pranešta per 30 dienų nuo pirkimo dienos, bet visais atvejais, ne vėliau kaip iki Produktų sumontavimo dienos.

Neįvykdžius šios sąlygos, susijusios su pranešimu apie išaiškėjusius trūkumus, pirkėjas praranda teisę į garantinį remontą.

Gamintojo suteikiami produktų kokybės garantijos laikotarpiai:

**Neterminuota garantija** taikoma stiklo paketams su išoriniu grūdintu stiklu. Garantija taikoma grūdintų stiklų atsparumui krušai. Naudojant Fakro stogo languose grūdintus stiklus, padidėjo palėpes saugumas intensyvios liūtis ar krūšos metu.

**10 metų garantija** taikoma:

- stiklo paketamas, panaudotiems visuose Fakro stogo languose;
- apkaustams iš metalo, išskirus langus FTT, FY\_, FD\_.

10 metų garantiją taikoma jeigu yra laikomasi garantijos sąlygų. Apie gedimą privaloma nedelsiant pranešti Fakro gaminių pardavėjui Lietuvos Respublikos teritorijoje, išsiunčiant užpildytą pranešimo formą.

**5 metai** nuo įsigijimo datos – stogo langams sumontuotiems su sandarinimo tarpine.

**5 metai** nuo įsigijimo datos – išlipimo liukams sumontuotiems su sandarinimo tarpine.

**2 metai** nuo įsigijimo datos – stogo langų vidiniams ir išoriniams priedams, nuotolinio valdymo elementams.

Jei už produktų kokybės garantijos laikotarpių nustatytus Produktų kokybės trūkumus yra atsakingas Gamintojas, pastarasis turi teisę savo nuožiūra:

- Atlikti Produktų garantinį remontą jų sumontavimo vietoje,
- Savo sąskaita pavesti atlikti Produktų garantinį remontą pardavėjui arba kitai Gamintojo įgaliotai įmonei,
- Pakeisti nekokybiškus Produktus kitais Produktais ir pakeistą Produktą pristatyti Pardavėjui arba Pirkėjui,
- Tuo atveju, kai Pirkėjas grąžina Gamintojui nekokybišką produktą, grąžinti nekokybiško Produkto kainą, nustatytą pagal įsigijimo dokumentą Pirkėjui arba Pardavėjui. Produktas turi būti grąžintas Gamintojui.

Dėl garantijos pripažinimo ir jos nagrinėjimo būdo sprendimą priima tik Gamintojas. Gamintojui nusprendus pakeisti Produktą, jis gali pateikti panašų Produktą, t.y. to paties tipo, rūšies ir kokybės Produktą.

Gamintojo atsakomybė už Produktų trukumus yra ribota ir visais atvejais negali būti didesnė nei Produktų kaina nurodyta įsigijimo dokumente. Gamintojas neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Produktų kokybės trūkumų, pvz., žalos atliginimas tretiesiems asmenims, negautas pelnas ar kt.

Tuo atveju jei Gamintojas nustato, kad Produktų kokybės trūkumas kokybės garantiniu laikotarpiu atsirado dėl netinkamo Produktų sandėliavimo ir/ar priežiūros, ir/ar montavimo ir/ar naudojimo ne pagal instrukciją ir/ar dėl kitų, nepriklausančių nuo Gamintojo priežasčių, Produktų remonto išlaidas apmoka Pirkėjas savo lėšomis, pagal Gamintojo nustatyta kainininką.

Pretenziją dėl Produktų kokybės Gamintojui pateikęs asmuo privalo savo lėšomis ir iniciatyva užtikrinti saugų Gamintojo, ar pastarojo pasitelktų kitų asmenų, atliekančių Produktų garantinę priežiūrą ir remontą, patekimą prie:

1. Produktų, sumontuotų aukščiau kaip 2 m nuo grindų,
2. Produktų, kurių negalima pasiekti iš pastato, kuriame sumontuotas Produktas vidaus, ypač neatidaromų langų (iš lauko).

Pretenziją pateikusio asmens užtikrintas pateikimas prie Fakro produktų turi atitikti saugumo reikalavimus. Jeigu pretenziją pateikęs asmuo neužtikrina saugaus patekimo prie produktų, Gamintojas, ar pastarojo

pasitelkti kiti asmenis turi teisę atsisakyti atlikti produkto apžiūrą ar remontą iki kol bus užtikrintas saugus pateikimas prie produktų. Tokiais atvejais Gamintojas neatsako už produkto apžiūros ar remonto vėlavimą ir su tuo susijusius galimus nuostolius.

Gamintojo serviso darbuotojai tam tikrais atvejais, kai neįmanoma įvertinti turimų pretenzijų kiekį ir reikiamų atlikti darbų apimtį, gali atidėti serviso darbų atlikimo terminą. Tokiais atvejais Gamintojas neatsako už galimus nuostolius ir pretenziją dėl galimos žalos atliginimo nepriimama.

Jeigu dėl netikėtai padidėjusių darbo apimčių ir reikalingų atsarginių detalių trukumo negalima laiku užbaigti serviso darbu, Gamintojas neatsako už galimus nuostolius ir pretenziją dėl galimos žalos atliginimo nepriimama.

## **PRODUKTŲ KOKYBĖS GARANTIJA NETAIKOMA:**

tais atvejais jei:

- dėl saulės/kondensato/rūgštaus lietaus/druskos bei kitų veiksnių, sukeliančių koroziją arba medžiagos struktūros pasikeitimą, pasikeitė arba nubluko spalva;
- jei atsiranda Produkto arba jo elementų pakeitimų dėl normalaus naudojimo;
- atsiranda trūkumų arba mažėja Produkto funkcionalumas dėl apledėjimo, sniego ar šakų sukkelto užstrigimo;
- trūkumai, įskaitant stiklo spalvos pasikeitimus, šešėlius arba ženklus ant stiklo, kurie buvo gaminio perdavimo metu arba atsirado per garantinį terminą, tačiau pastebimai nepablogina matomumo;
- atsiranda kitų pažeidimų, trūkumų ar gedimų, kurie atsirado ar galėjo atsirasti dėl statybos sąlygų, išorinio poveikio, netinkamo naudojimo, ir kitų veiksmų ir pagal šias garantijos sąlygas nelaikomi Produkto trūkumais;
- Pretenzija dėl Produkto kokybės pateikiama gamintojui praleidus šiose garantijos sąlygos nustatytus terminus tokiai pretenzijai pateikti.

Jei pretenziją pateikęs asmens reikalavimas neįeina į Produkto kokybės garantinių sąlygų apimtį, jis privalo apmokėti gaminio transportavimo išlaidas arba Gamintojo ar jo įgalioto asmens kelionės išlaidas. Be to, turi padengti bet kokias išlaidas, įskaitant darbo išlaidas, taip pat bet kokias išlaidas, susijusias su gaminio išmontavimu ir permontavimu.

Iškvietus Gamintoją atlikti garantinį remontą ir Gamintojui nustačius, kad pretenzija yra nepagrįsta arba konkrečiu atveju atsižvelgiant į šias garantijos sąlygas Produkto kokybės netaikoma, visas Gamintojo išlaidas susijusias su Gamintojo ar jo įgalioto asmens atvykimu į Produkto buvimo vietą įsipareigoja apmokėti pretenziją pateikęs asmuo.

Jeigu prieš atliekant garantinį remontą reikia atlikti Produkto apžiūrą, Gamintojo ar jo įgalioto asmens atvykimo išlaidas į Produkto buvimo vietą, vizitavimo kaina įsipareigoja apmokėti pretenziją pateikęs asmuo pagal pateiktus įkainius.

Visos Produktų montavimo, aptarnavimo ir naudojimo instrukcijos lietuvių kalba yra kiekvieno parduodamo gaminio įpakavime, taip pat jas galima gauti tiesiogiai kreipiantis į Gamintoją arba minėtus dokumentus parsisiųsti iš Gamintojo interneto svetainės [www.fakro.com](http://www.fakro.com).

Gamintojas neprisiima atsakomybės už Produktų trukumus ir nuostolius, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusius dėl įvykių, kurių Gamintojas negalėjo kontroliuoti (pvz. *force majeure* aplinkybės, trečiųjų asmenų veiksmai ir t.t.)

Ši garantija neįtakoja ir neapriboja vartotojo teisių, vartotojui gavus Produktus neatitinkančius pardavimo sutarties. Papildomai prie šių garantijos sąlygų taikomi galiojantis teisės aktai.

PIKĖJAS PATVIRTINA, KAD: GAVO VISIŠKAI SUKOMPLEKTUOTĄ, TINKAMAI VEIKIANTĮ IR KOKYBIŠKĄ PRODUKTĄ, MONTAVIMO INSTRUKCIJĄ LIETUVIŲ KALBA, NAUDOJIMO NURODYMUS IR SUTINKA SU ŠIOS GARANTIJOS SĄLYGOMIS BEI ĮSIPAREIGOJA JŲ LAIKYTI